



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

Secretaria Executiva

Diretoria de Tecnologia da Informação

Coordenação-Geral de Infraestrutura

Coordenação de Atendimento ao Usuário

Divisão de Computação Pessoal

PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE ACESSO À VPN

Passo 1: Preenchimento do formulário

1. Abra o formulário PDF no navegador (como Firefox ou Chrome);
2. Na barra de ferramentas localizada no canto superior direito, clique no botão **Texto/Text** (representado pelo ícone "T", conforme 1ª imagem do Passo 1);
3. Ao selecionar a ferramenta, será exibido um menu flutuante onde você pode ajustar a cor (Color) e o tamanho (Size) da fonte que deseja utilizar antes de iniciar a digitação (conforme 2ª imagem);
4. Clique diretamente no local do formulário onde deseja escrever (como no campo Nome completo, Login, etc.). Uma caixa de texto será criada automaticamente para você digitar a informação correspondente.

Automatic Zoom

MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

FORMULÁRIO CONCESSÃO DE ACESSO EXTERNO (Preenchimento/Ass. SEI)

Nome completo do Solicitante:			
Login:			
Chefia Imediata:			
Sector de atuação (SIGLA):	Nº da Sala:		
Telefone/Ramal:			
Solicitação de Acesso EXTERNO (VPN)			
Justificativa			
Necessidade de acesso à VPN devido à indisponibilidade temporária do SEI para acesso via rede externa.			

Observações:

1. O presente formulário deverá ser assinado pelo(a) **CHEFIA IMEDIATA** ou responsável pela Pasta, **SOLICITANTE** (se servidor);
2. O Usuário é responsável pela segurança de sua conta (login/e-mail) e senhas, sendo INTRANSFERÍVEIS;
3. O Usuário é responsável por qualquer atividade relacionada ao uso de sua conta, bem como eventuais custos e consequências decorrentes de sua utilização, como por exemplo, disseminação de vírus, spywares, worms e outros malwares na rede;

Termo de Responsabilidade:

1. O Solicitante deste formulário DECLARA, sob pena das sanções cabíveis:
 - a. Estar ciente das Observações dispostas neste formulário, bem como das Normas e Políticas internas do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional;
 - b. Que as informações constantes neste documento são verdadeiras;
 - c. Zelar pelo patrimônio tecnológico do órgão, dados e informações a que tiverem acesso em razão do trabalho realizado;
 - d. Se responsabilizar pelo uso adequado do acesso externo aos recursos de tecnologia deste órgão;
 - e. Que em casos de violação dos Normativos, Políticas e legislações vigentes, poderá ser responsabilizado Administrativa, Civil e Penalmente.

Automatic Zoom

Color
Size

MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

FORMULÁRIO CONCESSÃO DE ACESSO EXTERNO (Preenchimento/Ass. SEI)

Nome completo do Solicitante:	Exemplo Sobrenome		
Login:	exemplo.sobrenome		
Chefia Imediata:	Fernando Ribeiro Mattos de Souza		
Sector de atuação (SIGLA):	DCP	Nº da Sala:	T05
Telefone/Ramal:	(61) 2034-5000		
Solicitação de Acesso EXTERNO (VPN)			
Justificativa			
Necessidade de acesso à VPN devido à indisponibilidade temporária do SEI para acesso via rede externa.			

Observações:

1. O presente formulário deverá ser assinado pelo(a) **CHEFIA IMEDIATA** ou responsável pela Pasta, **SOLICITANTE** (se servidor);
2. O Usuário é responsável pela segurança de sua conta (login/e-mail) e senhas, sendo INTRANSFERÍVEIS;
3. O Usuário é responsável por qualquer atividade relacionada ao uso de sua conta, bem como eventuais custos e consequências decorrentes de sua utilização, como por exemplo, disseminação de vírus, spywares, worms e outros malwares na rede;

Termo de Responsabilidade:

1. O Solicitante deste formulário DECLARA, sob pena das sanções cabíveis:
 - a. Estar ciente das Observações dispostas neste formulário, bem como das Normas e Políticas internas do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional;
 - b. Que as informações constantes neste documento são verdadeiras;
 - c. Zelar pelo patrimônio tecnológico do órgão, dados e informações a que tiverem acesso em razão do trabalho realizado;
 - d. Se responsabilizar pelo uso adequado do acesso externo aos recursos de tecnologia deste órgão;
 - e. Que em casos de violação dos Normativos, Políticas e legislações vigentes, poderá ser responsabilizado Administrativa, Civil e Penalmente.

Passo 2: Salvando o documento preenchido

1. Após inserir todas as informações no PDF, clique no ícone de "**Imprimir/Print**" localizado no canto superior direito do navegador (conforme 1ª imagem do Passo 2);
2. Na opção de "**Destino**", escolha a conversão do documento novamente para PDF, (conforme destacado na 2ª imagem do Passo 2) e clique em "Imprimir/Print".

MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

FORMULÁRIO CONCESSÃO DE ACESSO EXTERNO (Preenchimento/Ass. SEI)

Nome completo do Solicitante:	Nome Sobrenome		
Logu:	nome.sobrenome		
Chefe Imediata:	Fernando Ribeiro Mattos de Souza		
Setor de atuação (SIGLA):	DCP	Nº da Sala:	T05
Telefone/Ramal:	(61) 2034-5000		
Solicitação de Acesso EXTERNO (VPN)			
Justificativa			
Necessidade de acesso à VPN devido a indisponibilidade temporária do SEI para acesso via rede externa.			

Observações:

1. O presente formulário deverá ser assinado pelo **CHEFE IMEDIATA** ou responsável pela Pasta, **SOLICITANTE** (se servidor);
2. O Usuário é responsável pela segurança de sua conta (login e senha), sendo INTRANSFERÍVEL;
3. O Usuário é responsável por qualquer atividade relacionada ao uso de sua conta, bem como eventuais custos e consequências decorrentes de sua má utilização, como por exemplo, disseminação de vírus, spywares, worms e outros malwares na rede;

Termo de Responsabilidade:

1. O Solicitante deste formulário DECLARA, sob pena das sanções cabíveis:

- a. Estar ciente das Observações dispostas neste formulário, bem como das Normas e Políticas internas do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional;
- b. Que as informações constantes neste documento são verdadeiras;
- c. Zelar pelo patrimônio tecnológico do órgão, dados e informações a que tiverem acesso em razão do trabalho realizado;
- d. Se responsabilizar pelo uso adequado do acesso externo aos recursos de tecnologia deste órgão;
- e. Que em caso de violação dos Normativos, Políticas e legislações vigentes, poderá ser responsabilizado Administrativa, Civil e Penalmente.

MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

FORMULÁRIO CONCESSÃO DE ACESSO EXTERNO (Preenchimento/Ass. SEI)

Nome completo do Solicitante:	Nome Sobrenome		
Logu:	nome.sobrenome		
Chefe Imediata:	Fernando Ribeiro Mattos de Souza		
Setor de atuação (SIGLA):	DCP	Nº da Sala:	T05
Telefone/Ramal:	(61) 2034-5000		
Solicitação de Acesso EXTERNO (VPN)			
Justificativa			
Necessidade de acesso à VPN devido a indisponibilidade temporária do SEI para acesso via rede externa.			

Observações:

1. O presente formulário deverá ser assinado pelo **CHEFE IMEDIATA** ou responsável pela Pasta, **SOLICITANTE** (se servidor);
2. O Usuário é responsável pela segurança de sua conta (login e senha), sendo INTRANSFERÍVEL;
3. O Usuário é responsável por qualquer atividade relacionada ao uso de sua conta, bem como eventuais custos e consequências decorrentes de sua má utilização, como por exemplo, disseminação de vírus, spywares, worms e outros malwares na rede;

Termo de Responsabilidade:

1. O Solicitante deste formulário DECLARA, sob pena das sanções cabíveis:

- a. Estar ciente das Observações dispostas neste formulário, bem como das Normas e Políticas internas do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional;
- b. Que as informações constantes neste documento são verdadeiras;
- c. Zelar pelo patrimônio tecnológico do órgão, dados e informações a que tiverem acesso em razão do trabalho realizado;
- d. Se responsabilizar pelo uso adequado do acesso externo aos recursos de tecnologia deste órgão;
- e. Que em caso de violação dos Normativos, Políticas e legislações vigentes, poderá ser responsabilizado Administrativa, Civil e Penalmente.

50036 01/04/2023 11:31 7107663-1

Print 1 sheet of paper

Destination: Microsoft Print to PDF

Pages: All

Color mode: Color

Footer settings: Paper size: A4, Scale: Scale / 70, Pages per sheet: 1, Margins: Default

Options: ☐ Print headers and footers

Print using the system dialog...

Print Cancel

Passo 3: Assinatura Eletrônica pela Chefia Imediata - Acessando o Assinador Gov.Br

1. Com o formulário preenchido e salvo, acesse o [Assinador do Gov.br](#);
2. Faça o login informando o seu CPF e senha da conta gov.br.

Faça o login com a sua conta do gov.br:



Uma **conta gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais públicos.

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

 Login com seu banco [SEM CONTA GOV.BR](#)

 Login com QR code

 Seu certificado digital

 Seu certificado digital em nuvem

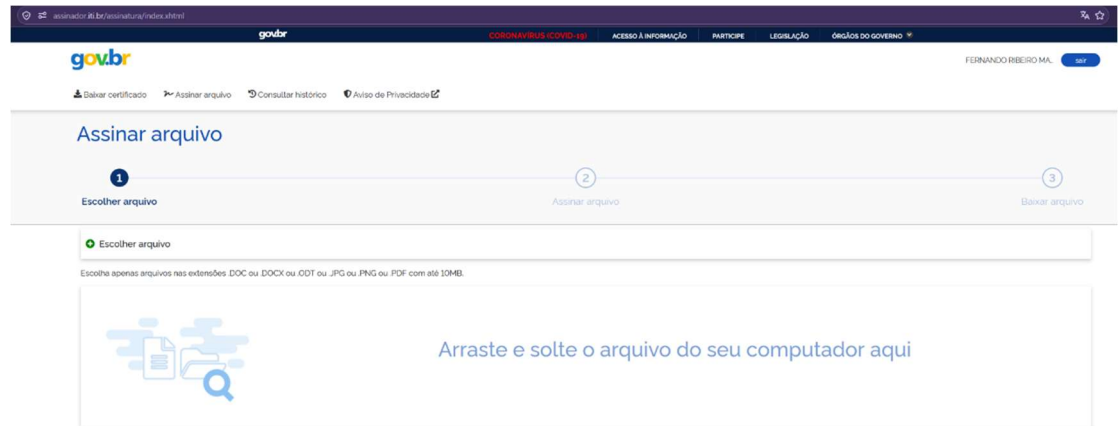
 Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

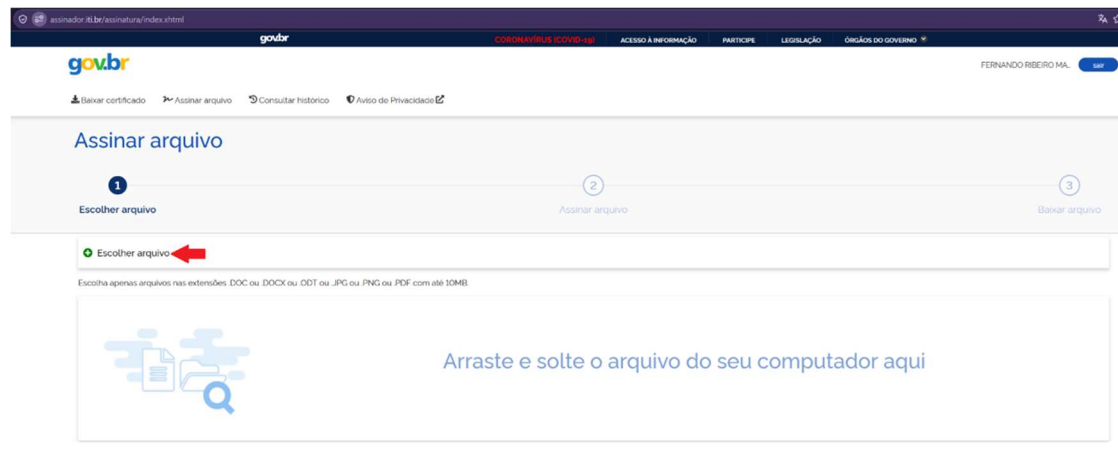
Passo 4: Escolha do Arquivo

1. Na tela "**Assinar arquivo**", clique em "+ **Escolher arquivo**" ou arraste o PDF preenchido e salvo diretamente para a área indicada.

Tela inicial do Assinador:



Selecione a opção de "Escolher arquivo":



Passo 5: Seleção do documento

1. Após a seleção do documento, confira se o conteúdo carregado é o correto;
2. Em seguida, clique em "**Avançar**".

1

Escolher arquivo

2

Assinar arquivo

3

Baixar arquivo

Modelo Preenchido - Formulário de Acesso Externo.pdf 307 KB

Verifique se o documento correto foi carregado e, em seguida, clique em "Avançar" para escolher o local da assinatura no documento.

1 de 1

100%



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

FORMULÁRIO CONCESSÃO DE ACESSO EXTERNO (Preenchimento Ass. SEI)

Nome completo do Solicitante:	Nome Sobrenome		
E-mail:	nome.sobrenome		
Chefe Imediato:	Fernando Ribeiro Mattos de Souza		
Setor de atuação (SIGLA):	DCP	Nº da Sala:	T05
Telefone/Ramal:	(61) 2034-5000		
Solicitação de Acesso EXTERNO (VPN)			
Justificativa			
Necessidade de acesso à VPN devido a indisponibilidade temporária do SEI para acesso via rede interna.			

Observações:

1. O presente Formulário deverá ser assinado pelo(a) **CHEFE IMEDIATO** ou responsável pelo Posto, **SOLICITANTE** (se servidor);

2. O Usuário é responsável pela segurança de sua conta (login+senha) e senha, sendo **INTRANSFERÍVEL**;

3. O Usuário é responsável por garantir a validade relacionada ao uso de sua conta, bem como eventuais custos e consequências decorrentes de sua má utilização, como por exemplo, disseminação de vírus, spywares, worms e outros malwares na rede;

Termo de Responsabilidade:

1. O Solicitante deste formulário **DECLARA**, sob pena das sanções cabíveis:

a. Estar ciente das Observações dispostas neste formulário, bem como das Normas e Políticas internas do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional;

b. Que as informações apresentadas neste documento são verdadeiras;

c. Zelar pelo patrimônio tecnológico do órgão, dados e informações a que tiverem acesso em razão do trabalho realizado;

d. Ser responsável pelo uso adequado do acesso externo aos recursos de tecnologia deste órgão;

e. Que em caso de violação das Normativas, Políticas e legislações vigentes, poderá ser responsabilizado Administrativa, Civil e Penalmente.

7900-01014-1024-11 790005.1

Voltar

Avançar

Passo 6: Seleção da área da assinatura

1. Posteriormente a seleção da área de assinatura, clique em **"Assinar"**;
2. Na tela para **"Carregar outro documento"** ou **"Assinar"**, clique novamente em **"Assinar"** (conforme destacado na 2ª imagem do Passo 6).

1

2

3

Exibir assinatura no documento

Dica: Não é necessário assinar cada página. Apenas uma assinatura garante a integridade de todo o documento.

MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

FORMULÁRIO CONCESSÃO DE ACESSO EXTERNO (Preenchimento Ass. SEE)

Nome completo do Solicitante:	Nome Sobrenome		
Legião:	nome.sobrenome		
Chefe Imobiliária:	Fernando Ribeiro Mattos de Souza		
Sector de atuação (SIGLA):	DCP	Nº da Sala:	T05
Telefone/Email:	(61) 2034-5000		
Solicitação de Acesso EXTERNO (VPS)			
Justificativa			
Necessidade de acesso à VPN devido à indisponibilidade temporária do SEE para acesso via rede externa.			

Observações:
1. O presente formulário deverá ser assinado pelo(a) CHEFE IMEDIATA ou responsável pela Parte SOLICITANTE (se servidor);
2. O Usuário é responsável pela segurança de sua conta (login+senha) e acesso, sendo INTERDITO REUSAR;
3. O Usuário é responsável por qualquer atividade relacionada ao uso de sua conta, bem como eventuais danos e consequências decorrentes de sua utilização, como por exemplo, disseminação de vírus, spywares, worms e outros malware na rede;
Termo de Responsabilidade:
1. O Solicitante deste formulário DECLARA, sob pena das sanções cabíveis:
a. Estar ciente das Observações dispostas neste formulário, bem como das Normas e Políticas internas do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional;
b. Que as informações constantes neste documento são verdadeiras;
c. Zelar pela permissão tecnológica de acesso, dados e informações a que tiverem acesso em razão do trabalho realizado;
d. Ser responsável pelo uso adequado do acesso externo aos recursos de tecnologia deste órgão;
e. Que em caso de violação das Normativas, Políticas e legislações vigentes, poderá ser responsabilizado Administrativa, Civil e Penalmente.

Área de assinatura
Torne cuidado para não esconder uma informação importante do documento.

Voltar

Assinar

!

Você pode carregar **até cinco documentos** e assiná-los todos de uma vez!

O que deseja fazer?

Carregar outro documento

Assinar

Fechar

Passo 7: Escolhendo o provedor de assinatura

1. Na tela do portal de assinatura, selecione a opção "**Gov.BR**" caso não possua certificado digital;
2. Será encaminhado um código para o seu dispositivo móvel, conforme 2ª imagem do Passo 7.



Passo 8: Preenchendo o código de liberação

1. Com o código fornecido conforme notificação do Passo 7, basta preencher no campo reservado;
2. Após isso, clique em "**Autorizar**".

**Portal de assinatura**
Serviço de assinatura digital de documentos

Autorização

Uma mensagem com o código foi enviada para o seu **aplicativo gov.br**. Por favor, digite o código para autorizar a assinatura digital.

Se você não receber o código, verifique se as notificações do aplicativo estão habilitadas, nas configurações do seu celular.

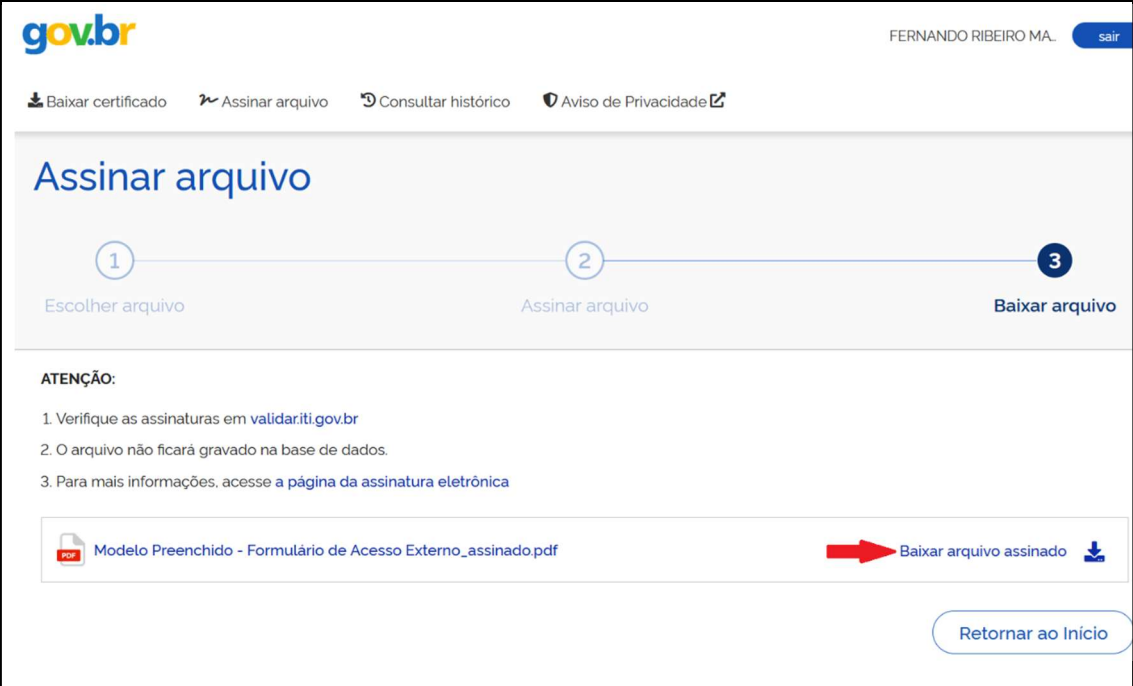
Código:

148948

[Cancelar](#)[Reenviar código](#)[Autorizar](#)

Passo 9: Baixar o arquivo assinado

1. Após a autorização conforme Passo 8, a terceira e última etapa da assinatura mostrará o arquivo disponível para download.
2. Clique em "**Baixar arquivo assinado**" (1ª imagem) e novamente em "**Baixar arquivo**" (conforme 2ª imagem).



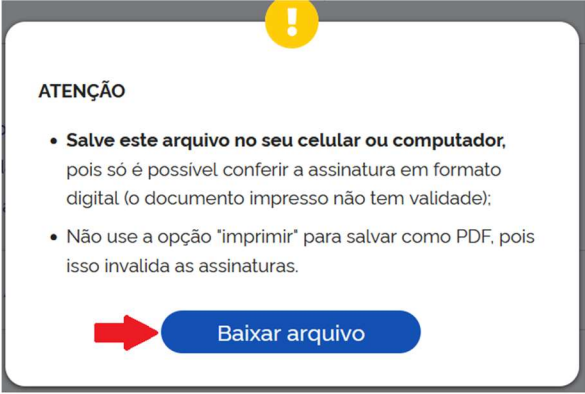
The screenshot shows the 'gov.br' portal interface for signing a document. The user is logged in as 'FERNANDO RIBEIRO MA.' with a 'sair' button. The navigation bar includes links for 'Baixar certificado', 'Assinar arquivo', 'Consultar histórico', and 'Aviso de Privacidade'. The main heading is 'Assinar arquivo'. A progress bar shows three steps: 1. Escolher arquivo, 2. Assinar arquivo, and 3. Baixar arquivo (the current step). Below the progress bar, an 'ATENÇÃO' section provides instructions: 1. Verify signatures in validar.iti.gov.br; 2. The document will not be saved in the database; 3. For more information, access the [electronic signature page](#). A download bar shows a PDF icon, the filename 'Modelo Preenchido - Formulário de Acesso Externo_assinado.pdf', a red arrow pointing to the text 'Baixar arquivo assinado', and a download icon. A 'Retornar ao Início' button is at the bottom right.

ATENÇÃO:

1. Verifique as assinaturas em validar.iti.gov.br
2. O arquivo não ficará gravado na base de dados.
3. Para mais informações, acesse [a página da assinatura eletrônica](#)

Modelo Preenchido - Formulário de Acesso Externo_assinado.pdf **Baixar arquivo assinado**

[Retornar ao Início](#)



The modal box contains an 'ATENÇÃO' header and two bullet points: 'Salve este arquivo no seu celular ou computador, pois só é possível conferir a assinatura em formato digital (o documento impresso não tem validade);' and 'Não use a opção "imprimir" para salvar como PDF, pois isso invalida as assinaturas.' At the bottom, there is a red arrow pointing to a blue button labeled 'Baixar arquivo'.

ATENÇÃO

- **Salve este arquivo no seu celular ou computador,** pois só é possível conferir a assinatura em formato digital (o documento impresso não tem validade);
- Não use a opção "imprimir" para salvar como PDF, pois isso invalida as assinaturas.

Baixar arquivo

O documento agora apresentará a assinatura digital, conforme destacado na imagem abaixo:



MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL

FORMULÁRIO CONCESSÃO DE ACESSO EXTERNO (Preenchimento/Ass. SEI)

Nome completo do Solicitante:	Nome Sobrenome		
Login:	nome.sobrenome		
Chefia Imediata:	Fernando Ribeiro Mattos de Souza		
Sector de atuação (SIGLA):	DCP	Nº da Sala:	T05
Telefone/Ramal:	(61) 2034-5000		
Solicitação de Acesso EXTERNO (VPN)			
Justificativa			
Necessidade de acesso à VPN devido a indisponibilidade temporária do SEI para acesso via rede externa.			

Observações:

1. O presente formulário deverá ser assinado pelo pela **CHEFIA IMEDIATA** ou responsável pela Pasta, **SOLICITANTE (se servidor)**;
2. O Usuário é responsável pela segurança de sua conta (login/e-mail) e senhas, sendo INTRANSFERÍVEIS;
3. O Usuário é responsável por qualquer atividade relacionada ao uso de sua conta, bem como eventuais custos e consequências decorrentes de sua má utilização, como por exemplo, disseminação de vírus, *spywares*, *worms* e outros *malwares* na rede;.

Termo de Responsabilidade:

I. O Solicitante deste formulário DECLARA, sob pena das sanções cabíveis:

- a. Estar ciente das Observações dispostas neste formulário, bem como das Normas e Políticas internas do Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional;
- b. Que as informações constantes neste documento são verdadeiras;
- c. Zelarem pelo patrimônio tecnológico do órgão, dados e informações a que tiverem acesso em razão do trabalho realizado.
- d. Se responsabilizar pelo uso adequado do acesso externo aos recursos de tecnologia deste órgão;
- e. Que em casos de violação dos Normativos, Políticas e legislações vigentes, poderá ser responsabilizado Administrativa, Civil e Penalmente.

59000.019544/2026-35

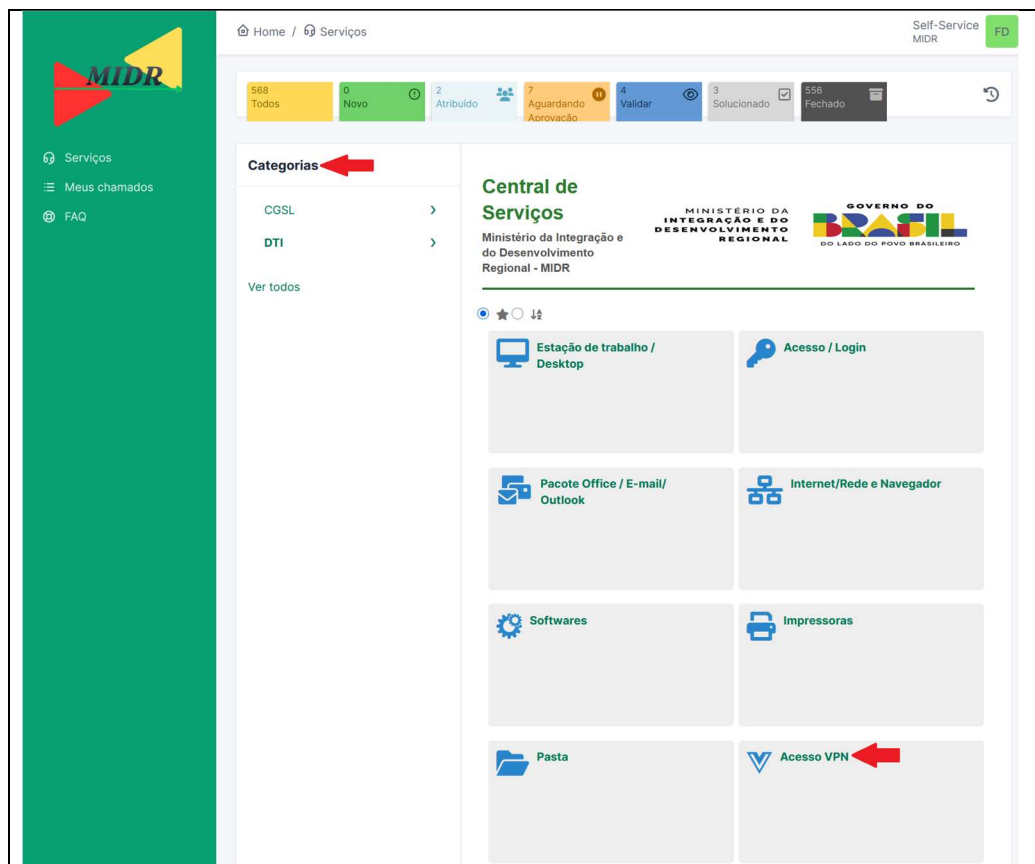


Documento assinado digitalmente
FERNANDO RIBEIRO MATTOS DE SOUZA
Data: 22/10/2026 10:40:27-0300
Verifique em <https://validar.jti.gov.br>

7105063v1

Passo 10: Abertura de Chamado no GLPI

1. Com o formulário assinado, acesse o sistema [GLPI](https://suporte.mdr.gov.br) (suporte.mdr.gov.br), acesse o catálogo da DTI e selecione o serviço "**Acesso VPN**";



2. Com o tipo da solicitação sendo "**Solicitar acesso VPN**", preencha os campos do chamado e anexe o arquivo PDF no campo reservado.
3. Após o atendimento e liberação da equipe de TI, o solicitante receberá no próprio chamado os manuais de instrução para configuração da VPN nos sistemas Windows, macOS ou Linux.

Reforçamos os canais de atendimento em caso de dúvidas:

- **Gestão de chamados:** suporte.mdr.gov.br (GLPI)
- **E-mail:** atendimento.suporte@mdr.gov.br
- **Telefone:** (61) 2034-5000